

# 苦情解決の結果について

令和2年度は  
第三者委員へ報告した苦情は  
ございませんでした。

令和3年4月1日

平等寺保育園 園長

本保育園では、保護者の皆様方からの苦情に対する申出窓口を設け、適切に対応する仕組みを整えております。本保育園における苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員を下記の通り設置し、苦情解決に努めておりますので、お知らせします。

記

1、苦情解決責任者 園 長 内野 安子

2、苦情受付担当者 主任保育士 高島 佳南絵  
 保 育 士 毛利 啓二  
 保 育 士 高原 茉利

3、第三者委員 (平等寺地区世話役) 安部 哲也 TEL:090-5931-5403  
 (河東地区主任児童委員)  
 吉村 あや子 TEL:090-9582-0037

福岡県運営適正委員会 〒816-0804 春日市原町 3-1-7  
 クローバープラザ西棟 6 階  
 TEL:092-915-3511 FAX: 092-584-3790

4、法人本部

社会福祉法人清風会では、当法人が運営する施設のご利用者やご家族の皆様からの苦情に適切に対応する体制として、法人本部に苦情受付窓口を下記の通り設置し、苦情解決に努めることにしましたのでお知らせいたします。

苦情解決責任者	小川 浩	男性	法人渉外担当部長
苦情受付担当者	東 有希	女性	法人本部 事務係長
	牟田 裕紀	男性	法人本部 事務職員
苦情受付窓口	社会福祉法人清風会 法人本部(清風会館) 【受付日 月～金 〒816-0906 福岡県大野城市中 1-14-5 (祝祭日・年末年始除く)】 TEL092-503-1081 【受付時間 9:00～17:00】		
第3者委員	井上 智夫	男性	弁護士 TEL 092-738-1323
	萩尾 政彦	男性	司法書士 TEL 092-781-1731

#### 4、苦情の種類について

児童の処遇内容、職員の対応、施設の運営管理に関するもの。

※施設で対応できないものを除きます。

#### 5、苦情解決の方法

##### (1) 苦情の受付

苦情は面接、電話、手紙などにより苦情受付担当が随時受け付けます。

なお、第三者委員に直接苦情を申し出ることもできます。

##### (2) 苦情受付の報告・確認

苦情受付担当者が受け付けた苦情は苦情解決責任者（施設長）と第三者委員（苦情申出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除く）に報告いたします。

第三者委員は内容を確認し、報告を受けた旨、苦情申出人に連絡します。

##### (3) 苦情解決のための話し合い

苦情解決責任者は、苦情申出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。

その際苦情申出人は、第三者委員の助言や立会を求めることができます。