

「苦情解決のための窓口等の設置」について

本保育園では、保護者の皆様方からの苦情に対する申出窓口を設け、適切に対応する仕組みを整えております。本保育園における苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員を下記の通り設置し、苦情解決に努めておりますので、お知らせします。

記

1、苦情解決責任者 園 長 内野 安子

2、苦情受付担当者 主任保育士 高島佳南絵

3、第三者委員 (須恵区役員) 今川康子 TEL 0940-33-4602

(宗像市シニアクラブ連合会 事務 次長)

大和ツヤコ TEL 0940-33-1585

福岡県運営適正化委員会

連絡先：福岡県春日市原町3-1-7クローバープラザ西棟6階

電話番号：092-915-3511

4、苦情の種類について

児童の処遇内容、職員の対応、施設の運営管理に関するもの。

※施設で対応できないものを除きます。

5、苦情解決の方法

(1) 苦情の受付

苦情は面接、電話、手紙などにより苦情受付担当（主任保育士）が随時受け付けます。

なお、第三者委員に直接苦情を申し出ることもできます。

(2) 苦情受付の報告・確認

苦情受付担当者が受け付けた苦情は苦情解決責任者（施設長）と第三者委員（苦情申出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除く）に報告いたします。第三者委員は内容を確認し、報告を受けた旨、苦情申出人に連絡します。

(3) 苦情解決のための話し合い

苦情解決責任者は、苦情申出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。その際苦情申出人は、第三者委員の助言や立会を求めることができます。 以上

「苦情処理に関する報告」

保護者及び法人第三者委員の皆様

平成29年度において、第三者委員に報告すべき又は関与していただく案件はありませんでした。

社会福祉法人 清風会 平等寺保育園