

「苦情解決のための窓口の設置」について

本保育園では、保護者の皆様方からの苦情に対する申出窓口を設け、適切に対応する仕組みを整えております。本保育園における苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員を下記の通り設置し、苦情解決に努めておりますので、お知らせします。

記

- 1、苦情解決責任者 園 長 内野 安子

- 2、苦情受付担当者 主任保育士 高島 佳南絵
保 育 士 毛利 啓二
保 育 士 高原 茉利

- 3、第三者委員 (須恵区役員) 今川 康子 TEL:0940-33-4602
(宗像市シニアクラブ連合会事務次長)
大和 ツヤコ [TEL:0940-33-1585](tel:0940-33-1585)

福岡県運営適正委員会 〒816-0804 春日市原町3-1-7
クローバープラザ西棟6階
[TEL:092-915-3511](tel:092-915-3511) FAX : 092-584-3790

4、苦情の種類について

児童の処遇内容、職員の対応、施設の運営管理に関するもの。

※施設で対応できないものを除きます。

5、苦情解決の方法

(1) 苦情の受付

苦情は面接、電話、手紙などにより苦情受付担当が随時受け付けます。

なお、第三者委員に直接苦情を申し出ることもできます。

(2) 苦情受付の報告・確認

苦情受付担当が受け付けた苦情は苦情解決責任者（施設長）と第三者委員（苦情申出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除く）に報告いたします。

第三者委員は内容を確認し、報告を受けた旨、苦情申出人に連絡します。

(3) 苦情解決のための話し合い

苦情解決責任者は、苦情申出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。

その際苦情申出人は、第三者委員の助言や立会を求めることができます。

苦情受付の結果について

平成 31 年度は
第三者委員へ報告した苦情は
ございませんでした。

令和 2 年 4 月 1 日

平等寺保育園 園長